УТВЕРЖДАЮ

_____

_____ФИО

«___»_____20__г.

М.П.

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ АКТ №___

от «____»_____20___г.

1. _____
наименование потребителя и его адрес

2. _____
наименование изделия

_____
наименование поставщика

_____
дата покупки, № договора купли-продажи

Гарантийный срок_____ с_____ по_____
вид, продолжительность

Гарантийная наработка_____

3. Дата обнаружения дефекта_____

4. Уведомление о вызове представителя изготовителя (поставщика) выслано «___»_____ 20___г.

5. Описание обнаруженного дефекта_____

_____

6. Дата, вид последнего технического обслуживания _____

7. Причины возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник, соблюдение правил эксплуатации

_____

_____

8. Продукция подлежит_____
восстановлению силами потребителя, изготовителя, у изготовителя, у потребителя

9. Заменить (отремонтировать)_____
детали, узлы

10. Причины, вызывавшие составление одностороннего рекламационного акта_____

_____

11. Дополнительные данные _____

12. Заключение _____
характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции и пр.

Приложение_____
эскизы , материалы результатов исследований

Акт составлен в _____ экз.

Экз. №_____ _____
адресат

Председатель комиссии _____ _____ _____
должность *подпись* *ФИО*

Члены комиссии:

от потребителя _____ _____ _____
должность *подпись* *ФИО*

от поставщика _____ _____ _____
должность *подпись* *ФИО*