

Форма претензии

Директору _____

_____ (укажите полное наименование продавца и его адрес)

от

_____ (укажите фамилию, имя, отчество)

_____ (укажите название организации (для юридических лиц))

ПРЕТЕНЗИЯ

«__» _____ 20__ г. я приобрел (а) в _____ (укажите место покупки) _____ (укажите точное наименование товара)

стоимостью _____ рублей, что подтверждается договором купли-продажи и кассовым чеком _____ (указать № договора, чека и дату оформления)

После _____ дней работы в купленном автобусе была обнаружена следующая неисправность (недостаток):

В соответствии со ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» прошу устранить возникшую неисправность в _____ срок

Приложение:

-Копия договора

-Копия гарантийного талона

-Копия ПТС (двухсторонняя)

_____ 20__ г.

Подпись _____

(расшифровка)